

E-Learning: Weiterbildung  
leicht gemacht



LERNBÖRSE  
exklusiv



Bundesagentur  
für Arbeit

## Weiterbildung von zu Hause aus

### **E-Learning - eine zeitgemäße Art der Weiterbildung**

Der Begriff E-Learning kommt aus dem Englischen (electronic learning) und kann als „elektronisch unterstütztes Lernen“ übersetzt werden. Die Bundesagentur für Arbeit bietet mit der LERNBÖRSE *exklusiv* Kundinnen und Kunden eine breite Auswahl hochwertiger E-Learning-Medien, die am eigenen Computer von zu Hause aus genutzt werden können.

Besonders interessant: Die Nutzung ist für Sie kostenfrei!

### **Weiterbildung für Arbeitsuche und Beruf**

Das Wissen, das Sie sich durch die Nutzung der LERNBÖRSE *exklusiv* aneignen, unterstützt Sie im Berufsleben und kann auch Ihre Chancen bei der Arbeit- oder Ausbildungsplatzsuche erhöhen.

Eine Themenauswahl:

- Wie organisiere ich meinen Arbeitsalltag besser?
- BWL leicht gemacht. Geht das?
- Wie reagiere ich auf verärgerte Kunden am Telefon?
- Umgang mit Konflikten: verbessern, vorbeugen, konstruktiv angehen
- Richtige Umgangsformen - was sollte man im Geschäftsleben beachten?
- Tastaturtraining - Spielerisch lernen, mit 10 Fingern zu schreiben
- Geschäftssprache Englisch und Französisch
- Geschäftliche Sitten in anderen Ländern
- Und vieles mehr ...

Die Lernprogramme haben eine Bearbeitungsdauer von 2 bis 20 Stunden.

## Die vier Bausteine Ihres Bewerberprofils

Sie möchten von Arbeitgebern in der JOBBÖRSE gefunden werden? Erfassen Sie hierzu die vier Bausteine Ihres Bewerberprofils. Dieses können Sie in der JOBBÖRSE veröffentlichen und zur gezielten Suche nach passenden Stellenangeboten und als Grundlage für Ihre individuelle Bewerbung anwenden.

### Meine persönlichen Daten



Sie haben Ihre persönlichen Daten vollständig hinterlegt!

- Persönliche Daten eingetrag
- Arbeitsfreizeit melden

### Mein Lebenslauf



Sie haben Ihren Lebenslauf bereits eingelebt. Hier können Sie diesen ergänzen und bearbeiten.

- Lebenslauf bearbeiten

### Meine Fähigkeiten



Ihre Fähigkeiten sind bereits hinterlegt. Änderungen an Ihren Fähigkeiten nimmt Ihr Betreuer für Sie vor.

- Fähigkeiten anpassen

### Meine Stellengesuche



Sie haben bereits 3 Stellengesuche erfasst.

- Neues Stellengesuch erfassen
- Übersicht aller Stellengesuche
- Passende Stellen per E-Mail

## In wenigen Klicks zum Stellenangebot

Sie suchen **Arbeitsstellen** Auswahl in Auswahlfeldern  
**Arbeitsort** **Bayern, Nürnberg** **Auswahl**

• Stellenangebote anzeigen (1438)

- Sprachen, Versicherungen, Immobilien (3)
- Bauwesen, Architekturf, Vermessung (157)
- Baugew., Steine, Erden, Glas, Keramik (20)
- Bau, Wirtschaft, Verwaltung (227)
- Chemie, Biologie, Pharmazie, Physik (57)
- Elektro (257)
- Gesundheitsw., Tourismus (58)
- Gesellschaftl., Gesundheitswissenschaften (2)
- Gesundheit, Medizin, Pflege, Sport (197)
- Handel, Vertrieb, Verkauf (188)
- Hilfsberufe (58)
- Holz, Papier, Kunststoff (75)

- IT, DV, Computer, Mathematik (154)
- Landwirtschaft, Natur, Umwelt (8)
- Management, Beratung (52)
- Marketing, Werbung, Public Relations (78)
- Medien, Kunst, Kultur, Gestaltung (38)
- Metall, Maschinen- und Fahrzeugbau (264)
- Nahrungs- und Genussmittel (54)
- Recht, Steuern, Finanzen, Controlling (81)
- Sonstige Dienstleistungen (134)
- Soziale, Pädagogik (113)
- Textil, Bekleidung, Leder (27)
- Verkehr, Lager, Logistik (88)

### Betreuung

- Dieses Team
- Ihr Hauptbetreuer: Herr Adam
- Nachricht an Betreuer verfassen

### Zuständige Agentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Zentrale Geschäftsstelle  
Agentur für Arbeit Zentrale  
Regensburger Straße 104  
90475 Nürnberg, Mittelfranken  
Telefon: 0901 / 555111  
Postleitzahl 90475, Mobilfunkpreis  
abweichend  
Fax: +49 (0 11) 1 79 21 23

### Stellenkuche

• Sie suchen

Suchbegriff:

Arbeitsort

## LERNBÖRSE exklusiv

Hier finden Sie kostenfreie  
Onlinekurseangebote zu verschiedenen  
Themenbereichen. Diese unterstützen Sie  
bei Bewerbungen und im Arbeitsalltag.  
Ihren Erfolg können Sie sich durch  
Zertifikate bestätigen lassen.  
LERNBÖRSE exklusiv 02

## Nutzungsvoraussetzung

Voraussetzung ist, dass Sie Kundin oder Kunde der Agentur für Arbeit oder der Grundsicherungsstelle sind und zur Arbeitsvermittlung oder Berufsberatung angemeldet sind. Der Zugang zur LERNBÖRSE *exklusiv* erfolgt über die Anmeldung in der JOBBÖRSE unter

[www.jobboerse.arbeitsagentur.de](http://www.jobboerse.arbeitsagentur.de).

Nach Ihrer Anmeldung in der JOBBÖRSE gelangen Sie über einen Link auf der Startseite der JOBBÖRSE zur LERNBÖRSE *exklusiv* (s. Bild oben).

Die Benutzerdaten zur Anmeldung (Benutzername und Kennwort) erhalten Sie von Ihrer Betreuerin bzw. Ihrem Betreuer.

## Online-Zertifikat für erfolgreichen Abschlusstest

Nach jedem Lernprogramm können Sie einen Abschlusstest durchführen. Wenn Sie diesen bestanden haben, erhalten Sie ein Online-Zertifikat, welches Sie als Nachweis Ihrer Qualifikation Bewerbungen beilegen können.



**Folgende technische Voraussetzungen  
müssen erfüllt sein:**

- Bei einem Windows-Betriebssystem mindestens Windows 2000
- PC ist mit einer Soundkarte und Lautsprechern ausgestattet
- DSL-Anschluss mit einer Übertragungsrate von mindestens 1.000 Kbit/s und möglichst einer Flatrate
- Geeignete Browser: Internet-Explorer 6.0 (oder höher), FireFox 2.0 (oder höher).  
Ideal wären Internet-Explorer 7.0 oder FireFox 3

Die Nutzung der Lernmedien ist für Sie kostenfrei. Kosten für die Anschaffung oder Aufrüstung von Hardware sowie Einwahlkosten können von der Agentur für Arbeit oder der Grundsicherungsstelle nicht übernommen werden.

**Unterstützung beim Umgang mit der  
LERNBÖRSE *exklusiv***

Bei technisch-funktionalen Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter unter:

[www.arbeitsagentur.de/servicenummer](http://www.arbeitsagentur.de/servicenummer)

oder schreiben Sie uns eine E-Mail:

[hotline-lernboerse@arbeitsagentur.de](mailto:hotline-lernboerse@arbeitsagentur.de)



## **Übersichtliche Anwendung**

Sie können auf Ihrem persönlichen Lernplatz selber die Lernmedien zusammenstellen, die Sie bearbeiten möchten. Die "Übersicht über Lernmedien" bietet eine schnelle Orientierungshilfe bzgl. Inhalten, Bearbeitungsdauer und Bearbeitungsvoraussetzungen. Demoverversionen vermitteln einen ersten Eindruck, welche Inhalte behandelt werden und wie das Lernmedium zu bedienen ist.

Sie sind unsicher, ob Sie ein Programm schon einmal aufgerufen und bearbeitet haben? Ein Lernstandsanzeiger ermöglicht Ihnen einen schnellen Überblick über Ihre bisherigen Bearbeitungsaktivitäten.


Nach erfolgreichem Abschlusstest können Sie ein Online-Zertifikat aufrufen und direkt auf Ihrem Rechner abspeichern.

## **Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig!**

Ihre Daten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Ihre Agentur für Arbeit oder Ihre Grundsicherungsstelle vor Ort erhält keine personenbezogenen Auswertungen.

## **Helfen Sie mit!**

Sie können dazu beitragen, die LERNBÖRSE *exklusiv* weiterzuentwickeln. Dafür bieten wir Ihnen die Möglichkeit, zu jedem Lernmedium eine Bewertung abzugeben. Diese können Sie jederzeit über den Menüpunkt „Ihre Rückmeldung“ aufrufen.



**Herausgeber**  
Bundesagentur für Arbeit  
Zentrale  
Dezember 2009

**[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)**