



**Bitte bleiben
Sie gesund!**

Unser neuer Postfachservice Nachrichten und Dokumente ganz einfach ans Jobcenter senden

Sehr geehrte(r) Herr/Frau ...,

wir möchten Ihnen ein neues Angebot unseres Hauses vorstellen, mit dem Sie noch schneller und bequemer Kontakt zu uns aufnehmen können.

Seit Mai 2019 können Sie ja bereits Ihren Antrag auf Weiterbewilligung online stellen oder uns Veränderungen in Ihrer persönlichen Situation mitteilen.

Ab sofort können Sie darüber hinaus unseren neuen Postfachservice nutzen.

Über diesen Online-Dienst können Sie uns ganz unkompliziert Nachrichten senden. So können Sie ab sofort von zu Hause aus elektronisch mit uns in Kontakt treten. Im Vergleich zu einer E-Mail sind dabei vor allem auch Ihre persönlichen Daten geschützt und Sie haben einen Nachweis, dass eingereichte Unterlagen oder mitgeteilte Veränderungen tatsächlich von Ihnen gesendet wurden.

Bei Ihrem Kontakt kann es sich um ganz verschiedene Anliegen handeln, wie beispielsweise Fragen zu Miete und Heizkosten, zur Beantragung von Leistungen oder weitere Fragen.

Der neue Service funktioniert natürlich auch mobil über Ihr Smartphone.

Was benötigen Sie, um diesen Service nutzen zu können:

- Internetzugang
- Anmeldung über www.jobcenter.digital (zuvor eine einmalige Registrierung)

Sollten Sie sich noch nicht registriert haben, können Sie das wie folgt erledigen:

1. Rufen Sie www.jobcenter.digital auf
2. Klicken Sie auf „Online-Postfach nutzen“
3. Klicken sie nun auf „Als Privatperson registrieren“
4. Klicken Sie nun ein oder mehrere Hauptanliegen an und anschließend auf „Weiter“
5. Vergeben Sie nun einen Nutzernamen und ein Passwort
6. Erfassen Sie nun Ihre Personendaten und klicken auf „Weiter“
7. Prüfen Sie nun Ihre Personendaten und klicken Sie anschließend auf „Abschicken“
8. Ihnen wird eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an Ihre E-Mail-Adresse geschickt (bitte schauen Sie in Ihrem Posteingang nach) und folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail
9. Nach Bestätigung (Schritt 8) können Sie unseren Postfachservice und viele weitere Angebote nutzen



Haben Sie noch Fragen zur Registrierung? Dann schauen Sie sich einfach den kurzen **Erklärfilm** auf unserer Homepage an. Sie finden ihn unter www.jobcenter-hallesaale.de → **Kontakt** → **Nachricht an uns** oder scannen Sie einfach den nebenstehenden QR-Code:



Sie können sich darüber hinaus auch über den neuen Postfachservice informieren, indem Sie sich den **Erklärfilm** dazu anschauen. Sie finden ihn ebenfalls auf unserer Homepage bzw. durch Scannen des nebenstehenden QR-Codes:



Selbstverständlich stehen wir Ihnen bei Fragen und Problemen gern auch telefonisch zur Verfügung unter 03456 6822 555.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr

Jobcenter Halle (Saale)

Weitere wichtige Hinweise:



Informationen zur möglichen Übernahme von Kosten digitaler Endgeräte aufgrund pandemiebedingtem **Home Schooling** finden Sie auf unserer Homepage www.jobcenter-hallesaale.de → Aktuelles
Alternativ scannen Sie bitte den nebenstehenden QR-Code:



Jobcenter Halle (Saale)
Neustädter Passage 6
06122 Halle (Saale)



Viele weitere Informationen unter:
www.jobcenter-hallesaale.de



Benötigen Sie einen barrierefreien Zugang?
Dann informieren Sie uns bei der Kontaktaufnahme.