



Presse - Information

Nr. 04/12

Datum: 07.02.2012

Meinung gefragt!

Jobcenter Halle (Saale) startet Offensive zur Kundenzufriedenheit.

Durch die Installation von Meinungsboxen haben die Kunden des Jobcenters Halle (Saale) ab heute eine weitere Möglichkeit, Lob, Anregung aber auch Kritik bzgl. der Abläufe im Jobcenter zu äußern. „Wir wollen unser Ohr künftig näher am Kunden haben“, so Sylvia Tempel, Geschäftsführerin des Jobcenters Halle (Saale). „Viele Probleme entstehen lediglich durch mangelnde Kommunikation und könnten deswegen vermieden werden.“

Die ausgelegten Meinungskarten bieten neben der Möglichkeit des Ankreuzens vorgefertigter Antworten auch ausreichend Platz für das Verfassen eigener Worte. Die Mitteilungen können dabei entweder völlig anonym oder durch Angabe der persönlichen Daten für eine gewünschte Kontaktaufnahme erfolgen. In allen Fällen werden die Informationen jedoch vertraulich und ausschließlich für die Optimierung der Arbeitsabläufe verwendet.

Meinungsboxen samt Meinungskarten sind künftig in der Neustädter Passage 3 (im Empfangsbereich) und 6 (im Eingangsbereich) gut sichtbar zu finden.

Michael Rücker

Pressesprecher
jobcenter-halle.presse@jobcenter-ge.de