

Presse - Information

Nr. 40/14

Datum: 29.08.2014

Neuer Service im Jobcenter

Empfänger von Arbeitslosengeld II können künftig ihre Weiterbewilligungsanträge mit Termin direkt in ihrem Leistungsteam abgeben.

Regelmäßig werden Leistungen nach dem SGB II für die Dauer von 6 Monaten bewilligt. Damit über diese 6 Monate hinaus Leistungen bewilligt werden, muss ein so genannter „Weiterbewilligungsantrag“ gestellt werden. Bisher konnten diese Anträge ohne Termin nach teilweise langen Wartezeiten in den Eingangszonen des Jobcenters eingereicht werden. Mit dem neuen Verfahren können die Kunden des Jobcenters bei Fragen oder Unklarheiten zum Weiterbewilligungsantrag ab sofort nach telefonischer Terminvereinbarung im Servicecenter ihren Weiterbewilligungsantrag direkt in ihrem zuständigen Leistungsteam einreichen.

„Wir sind davon überzeugt, dass mit dem neuen Verfahren auch die Kundenzufriedenheit steigt. Die Abgabe der Anträge erspart den Kunden Wartezeit und bietet gleichzeitig die Möglichkeit, noch offene Fragen direkt beim Leistungsmitarbeiter klären zu können“, sagt Sylvia Tempel, Geschäftsführerin des Jobcenters Halle (Saale).

Einen Termin für die Abgabe des Weiterbewilligungsantrages erhalten Sie einfach über die Servicrufnummer **0345-6822 802**. Die Hotline ist täglich von 8:00 – 18:00 Uhr erreichbar. Darüber hinaus können diese Anträge weiterhin postalisch oder über die Hausbriefkästen dem Jobcenter zugestellt werden.

Weiterbilligungsanträge erhalten Kunden in der Regel 6 Wochen vor Ablauf des Bewilligungsabschnittes zugesandt. Sie sind aber auch auf der Homepage <http://www.jobcenter-hallesaale.de> zum Herunterladen eingestellt.

Mirko Heyer

Pressesprecher
jobcenter-halle.presse@jobcenter-ge.de