



Presseinformation

Nr. 12/16

Datum: 31.03.2016

Arbeiten im Callcenter Ein interessanter Job mit Zukunft

Callcenter gehören mit ihrer kontinuierlich hohen Arbeitskräftenachfrage zu den wichtigsten Arbeitgebern in der Region Halle (Saale).

Sie bieten nicht nur gute Einstiegschancen für Arbeitssuchende, sondern auch eine Perspektive für Menschen, die sich beruflich verändern oder sich neben Ihrem Studium etwas hinzuverdienen wollen. Dabei sind auch Quereinsteiger mit ihren bisherigen Berufs- und Lebenserfahrungen sehr gern gesehene Mitarbeiter.

Die Chancen in dieser Branche beruflich Fuß zu fassen sind gut, denn der aktuelle Personalbedarf weist in den kommenden Wochen über 150 Stellen in 13 Unternehmen aus. Gesucht werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für verschiedenste Projekte, vorrangig im Inbound-Bereich, u.a. im Bereich Mobilfunk, Fernsehen, Energiewirtschaft, Technischer Support, Verlagsservice, Banken, Versicherung, Vermietung, Pannenhilfe usw.

Geboten werden schnelle Einstiegsmöglichkeiten für jede Berufsgruppe und jedes Alter. Auch die Chancen für Menschen mit Behinderung stehen gut. Grundvoraussetzungen sind lediglich gute Kommunikations- und Teamfähigkeiten sowie PC-Kenntnisse und Schichtbereitschaft.

Das Einstiegsgehalt liegt in der Regel bei durchschnittlich 1.500 Euro im Monat; je nach Projekt und Motivation ist jedoch auch ein höheres Entgelt möglich. Darüber hinaus sind gute Aufstiegschancen im Unternehmen vorhanden. So sind Positionen als Teamleiter oder Trainer sowie im BackOffice- oder Personalbereich durchaus denkbar.

Die Angebote der Unternehmen im Rahmen der Work-Life-Balance sowie im sozialen Bereich sind sehr vielfältig. So werden je nach Unternehmen u.a. kostenlose Getränke, Obsttage, Kinderbetreuung in Notfallsituationen, Rückenschule, Massagen, Ernährungsberatung, Betriebssportgruppen, Betriebsfeste, Vorsorgeuntersuchungen, Stimm- und Stresstrainings angeboten, um die Arbeit im Team und mit den Kundinnen und Kunden so angenehm, wie möglich zu gestalten.

Für eine gute Vorbereitung auf den Job sorgen hauseigene Schulungen und Trainingsprogramme.

Wer sich noch nicht sicher ist, kann sich im Rahmen von sog. Schnuppertagen auch erst einmal austesten.

Bei Interesse können sich Arbeitssuchende und Arbeitslose direkt an den gemeinsamen Arbeitgeberservice des Jobcenters Halle (Saale) und der Agentur für Arbeit wenden.

Katja Ziegler

Tel.: 0345/5249-3209

E-Mail: katja.ziegler@arbeitsagentur.de

oder

Silke Skirl

Tel.: 0345/5249-1532

E-Mail: silke.skirl@jobcenter-ge.de

Matthias Fischbach

Pressesprecher